

## Personelles Konfliktmanagement für Führungskräfte

*Wenn Konflikte krankmachen.*

**Wachstum als Grundprinzip.**



„Wenn wir zu handeln aufhören, kommt, was wir befürchten, bestimmt.“

Z

## Personelles Konfliktmanagement für Führungskräfte.

*Wenn Konflikte krankmachen.*

Im KEV-Seminar „personelles Konfliktmanagement“ werden sowohl das notwendige Wissen als auch die bewährten Strategien der personellen Konfliktarbeit vermittelt.

Ziel ist es, die teilnehmenden Führungskräfte in die Lage zu versetzen, präventiv personelle Konflikte vorbeugen oder im Ernstfall schnell und nachhaltig intervenieren zu können.

Das gesamte Seminar ist erlebnisorientiert gestaltet, so dass Erfahrungen direkt nachvollzogen, emotional erlebt und in neuem Verhalten eingeübt werden können.

**Die Seminare und Workshops der FreiRaum-Beratung sind lernende Einheiten. Ihre Inhalte und die jeweiligen Fragestellungen werden an den Kunden unternehmensspezifisch angepasst.**

**Für einen nachhaltigen Praxistransfer bietet es sich an, konkrete Themen aus der täglichen Praxis anzuführen und konkret zu bearbeiten.**

**Durch unsere erlebniszentrierten Methoden können die Teilnehmer die neuen Erfahrungen direkt in erfolgreichen Verhaltensweisen einüben.**



Die FreiRaum-Beratung entstand 2002 als Pilotprojekt. Heute ist sie fest verwurzelt. Von Anfang an konnten die Ziele für unsere Kunden in der Diagnostik, im Coaching und der Team- & Führungskräfteentwicklung erfüllt werden.

Die Berater der FreiRaum-Beratung verfügen über umfassende Qualifikationen und Erfahrungen aus den Bereichen der ressourcenorientierten Personal- und Organisationsentwicklung. Hierzu zählen die verschiedensten Methoden und Instrumente der Personal-diagnostik, der Potenzialanalysen als auch das themenspezifische Sortiment an Qualifizierungsmaßnahmen.

Alle Berater der FreiRaum-Beratung verfügen über mindestens zwei akkreditierte universitäre und / oder außeruniversitäre Abschlüsse in ihrem Themenfeld. Alle Kooperationspartner werden nach einem strengen Qualitätsstandard ausgesucht. Das hohe Niveau und die nachhaltige Qualität der Leistungen der FreiRaum-Beratung sind feste Bestandteile des Leitbildes.



## Führungskräfteentwicklung mit System.

*Wachstum als Grundprinzip.*

Meinungsverschiedenheiten und Unstimmigkeiten zwischen Führungskräften und Mitarbeitern sind im Arbeitsprozess von ganz normaler Natur. Sie sind die Voraussetzung für den gemeinsamen Austausch- und Wachstumsprozess. Überschreiten Unstimmigkeiten jedoch ihr kreatives Potential, so sind sie hochgradige Risiken für die psychische und physische Gesundheit sowohl jedes Einzelnen als auch für die Leistungsfähigkeit des Unternehmens.

Können Meinungsverschiedenheiten und Unstimmigkeiten nicht mehr mit geeigneten Strategien kanalisiert werden, so werden sie nicht mehr ohne weiteres und ohne äußere Unterstützung konstruktiv lösbar. Sie werden zu Konflikten, die in allen Größenordnungen im Unternehmen auftreten können.

Grundvoraussetzung für erfolgreiche Konfliktarbeit ist es, Lösungswege nicht mit der Schuldfrage zu begegnen. Konflikte entstehen im Kontakt zwischen Menschen mit den unterschiedlichsten globalen Welt- und Beziehungserfahrungen.

Innerhalb des KEV-Seminars werden neben dem notwendigen Wissen vor allem auch die wirksamen Strategien erfolgreicher Konfliktarbeit vermittelt.

Mit erlebniszentrierten, systemischen Methoden der Team- & Führungskräfteentwicklung wird an den Erfahrungen der Kursteilnehmer angesetzt. Somit können die neuen Erfahrungen direkt nachvollzogen, emotional erlebt und in neuem Verhalten eingeübt werden.

Personelles Konfliktmanagement sollte grundlegend für alle Parteien nachvollziehbar, emotional befriedigend und niedrigschwellig umsetzbar sein.

Personelles Konfliktmanagement ist die Führungsaufgabe Nr.1.



## Konflikte müssen nicht laut sein.

Die Methoden des erlebniszentrierten Seminars ermöglichen den Teilnehmern, die neuen Erfahrungen nicht nur oberflächlich aufzunehmen, sondern emotional zu erfahren und in konkreten Verhaltensweisen einzuüben.

### 1. Block und 2. Block

- freier Vortrag
- Dialog zwischen Referent und Teilnehmern
- Gruppenarbeit

### 3. Block

- Gruppenarbeit mit FlipChart
- Organisationsaufstellungen
- begleitete Rollen- und Planspiele
- Interaktionsspiele

Falls Sie weitere Informationen benötigen, präsentieren wir Ihnen gerne das komplette Curriculum bei einem persönlichen Kennenlernen und erstellen ein individuelles Angebot für Ihren Bedarf.

Rufen Sie uns einfach an oder schicken Sie uns eine Email.

#### FREIRAUM-BERATUNG

Team- & Führungskräfteentwicklung mit System

Damerowstraße 57  
D-13187 Berlin

Tel.: +49(0)30-250 10 166 Email: [info@freiraum-beratung.de](mailto:info@freiraum-beratung.de)

fundiert. leistungsstark. menschlich.

30 : 70  
Prozent Theorie      Prozent Praxis

**FREIRAUM-BERATUNG**  
Team- & Führungskräfteentwicklung  
mit System

**FREIRAUM-BERATUNG**



**FreiRaum-Beratung**

Team- & Führungskräfteentwicklung mit System

Damerowstraße 57  
D-13187 Berlin

Tel.:            +49(0)30 250 10 166  
Mobile        +49(0)179 74 37 457

Email            [info@freiraum-beratung.de](mailto:info@freiraum-beratung.de)